

# วิทยาลัยคุสิตธานี DUSIT THANI COLLEGE

For Excellence in Hospitality Education



สถา**บันวิจัยและ**พัฒนา รับที่ 28 / 2558 วันที่ <sup>5</sup> / 1.8<sub>7</sub> 5 8 เวลา / 00 ที่ วุดธ.183/2558

27 สิงหาคม 2558

เรื่อง ขอเชิญส่งบทความวิจัยเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติ เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. Call for Papers

2. แผ่นประชาสัมพันธ์การนำเสนอผลงาน

ด้วยวิทยาลัยดุสิตชานี จะจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 14th APacCHRIE Conference 2016 ซึ่งเป็นการนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติ ด้านอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยวและการ โรงแรมแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิคในหัวข้อเรื่อง"Crisis Management and Business Continuity in the Tourism Industry" ระหว่างวันที่ 11–13 พฤษภาคม 2559/ณ โรงแรมดุสิตชานี กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรมบริการที่มีประโยชน์ สู่สาธารณะรวมทั้งเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักวิชาการจากสถาบันต่างๆ ในระดับ นานาชาติอันจะนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการด้านอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณค่าต่อไป

ในการนี้ วิทยาลัยดุสิตธานี จึงขอเรียนเชิญคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตนักศึกษา ในหน่วยงาน ของท่านเข้าร่วมการประชุมวิชาการและส่งบทความนำเสนอผลงานวิจัยตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ซึ่งท่านสามารถลงทะเบียนพร้อมส่งบทความวิจัยได้ทางเว็บไซต์ www.apacchrie2016.com หรือ E-mail: papers-bangkok@apacchrie2016.com ภายในวันที่ 30 มกราคม 2559 หากต้องการ สอบถามข้อมูลเพิ่มเดิม ติดต่อได้ที่ฝ่ายวิจัยและวางแผน หมายเลขโทรศัพท์ 02 - 361 7811 - 3 ต่อ 320

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การส่งบทความวิจัยเข้าร่วม
การนำเสนอผลงานตามที่กล่าวข้างต้นด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง
โผม ผักแบบ
โผม ผักแบบ
โผม ผักแบบ
โผม ผักแบบ
โผม ผักแบบ
โผม ผักแบบ
โหม ผักแบบ
โหม ผักแบบ
โหม ผักแบบ
โหม ผักแบบ
โหม ผัก หัญ ผักจายสี รักษาราชการแทบ
อธิการบดี
แผนกริจัย
โทรศัพท์ 02-361 7811-3 ต่อ 320
โทรสาร 02-361 7806

[นางบลิจายการแทนผู้อำนายการสำนักงานอธิการบดี

Bangkok: 1 Soi Kaenthong (Next to Seacon Square), Nongbon, Pravet, Bangkok 10250 Thailand. Tel: +66 (0) 2361 7811 3 (Fax: 256 (0) 2361 7806 Pattaya: 382/2 Moo 6 Sukhumvit Road, Banglamung, Chonburi 20150, Thailand. Tel: +66 (0) 38488 463-7, Fax: +66 (0) 58488 933 E-mail: dtcollege@dtc.ac.th, website: www.dtc.ac.th







# Call for Papers

We are pleased to announce that the 14<sup>th</sup> APacCHRIE Conference 2016 is proudly hosted by Dusit Thani College and welcome you to BANGKOK, Thailand, the land of smiles, cuisine, nature, heritage and entertainment.

# Preliminary Call for Papers

The main conference in 2016 will be held at the Dusit Thani Hotel in Bangkok, Thailand. The theme of the conference will be "Crisis Management and Business Continuity in the Tourism Industry". This conference intends to discuss crisis management and business continuity in the tourism industry, not only within Asian regions but across the world as a whole. The issues have been defined and categorized into two major areas which are based on external and internal factors.

The first concern is external factors which encompass all issues, occurrences, and trends that are peripheral to the organization, such as socio-cultural factors, public safety, demographics, competitive situations, economic downturns, technological, political and legal instability, environmental changes, epidemic diseases, and the media.

Another aspect that has significant influence on an organization is the internal factors. The impact of critical situations can be influenced by corporate culture, quality of human resources, organizational structure, financial crisis, physical assets, profit and cash flow, mission and objectives, generational difference issues, labor disputes, gaps between education and industry, loss of reputation, and internal crisis communication.

If problems remain unresolved, they might have a significant effect on the functioning or performance of an organization or on its future interests.

Paper and poster presentations are now invited on areas related to the hospitality and tourism industry include (but are not limited to) the following topics:

- Crisis Management
  - o Organizational Change Management
  - o Incentive Management
  - Leadership Commitment
  - Human Resources Development Management
- > Education and Training
  - o Industry-Oriented Education
  - o Incorporating Entrepreneurship in the Curriculum
- Cross-cultural Management and Diversity
  - o Generation Differences in the Organization
  - o Culture of the Firm
  - Business Ethics and Social Responsibility
  - Language and Communication
- Marketing, Planning and Strategic Management

#### Who should attend?

- Researchers and educators
- Postgraduate and advanced undergraduate students
- Directors and administrators of hospitality, tourism and events programs
- Hospitality, tourism and events practitioners and representatives
- Industry consultants and investors
- Regional organizations with interests in hospitality and tourism
- > Tourism policy makers and national, regional and local tourism industry employees

# **Guidelines for first submissions**

## Submission information

- Two types of submission are invited:
  - Working papers (in the form of a 1200 word extended abstract), and full papers of 3000 – 4000 words.
  - Full papers should present completed research projects, whereas working papers may provide an overview of research in progress.
- Submissions must be original and should not be already published nor under review for publication elsewhere.
- Individual and multiple authors are welcome to contribute.
- Authors are welcome to submit two or more papers if they wish.
- Once the submission is accepted, at least one of the authors must register and present at the conference.
- Submissions must be made to: papers-bangkok@apacchrie2016.com
- Papers will be presented in either oral (i.e. stand-up presentation) or visual (i.e. poster) form. Authors should state their preference when submitting their work, but the organizing team will make the final decisions.
- Authors will retain full copyright to their work and the conference organizers are making no claim on the copyright. It is for this reason that we are not placing the papers and abstracts on the internet.

## Formatting and publication

- · Please use the attached title page and templates (files) located below.
- Submissions must be in English. Poorly written submissions will not be reviewed.
- Papers that do not meet the stipulated formatting requirements, or are not adequately revised, will not necessarily be published in the conference proceedings.
- Submissions should be typed in Times New Roman 12 point (or 10 point for tables), single-spaced, and justified to the left margin. One-inch margins should be used.
- Headings should be in bold. Main headings should include an introduction, literature review, methodology, results, discussion, and references. Main headings should be centered on the page and subheadings placed at the left margin in italics.
- Six keywords should be provided to reflect the subject matter.
- · References should be in APA 6th.
- Submissions should be accompanied by a title page with the title, keywords, author names and affiliations.
- Submissions must be in Word and identifying information removed for blind review (go to File, then Properties, and remove the author and company names). Camera-ready versions of accepted papers will be distributed to delegates on CD-ROM (with ISBN) or USB drive.