

หัวข้อวิจัย	การศึกษาข้อมูลและสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ชื่อผู้วิจัย	สุภารัตน์ ชัยมีแรง
หน่วยงาน	กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ทำการวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว	พ.ศ. 2562

### บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยในลักษณะพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลและสารสนเทศตามพันธกิจ และการดำเนินงานของกองประกันคุณภาพการศึกษา และ 2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาของกองประกันคุณภาพการศึกษา มีกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของกองประกันคุณภาพการศึกษา ผู้แทนบุคลากรผู้ดูแลรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า ข้อมูล และสารสนเทศตามพันธกิจ รวมทั้งข้อมูลจากการดำเนินงานของกองประกันคุณภาพฯ นั้น มีความหลากหลายทั้งจากการดำเนินงานตามพันธกิจของกองฯ เอง และงานอื่น ๆ ที่สนับสนุนให้พันธกิจระดับมหาวิทยาลัยดำเนินไปด้วยความราบรื่น ข้อมูลได้รับการจัดเก็บโดยบุคลากรผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ซึ่งบุคลากรของกองฯ มีความเห็นว่าการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มจากการนำข้อมูลการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามาจัดหาระบบก่อนเป็นลำดับแรก ซึ่งการพัฒนาจะให้เริ่มจากระบบเล็ก ๆ แล้วค่อยขยายผลต่อไป ซึ่งความเห็นของบุคลากรกองฯ มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกับตัวแทนบุคลากรผู้ดูแลงานประกันคุณภาพของหน่วยงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ต้องการให้นำข้อมูลผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนที่กองประกันคุณภาพฯ ดูแล และรับผิดชอบมาจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลเป็นลำดับแรกจากการสำรวจคิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือ ข้อมูลผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 24.1 และข้อมูลผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ คิดเป็นร้อยละ 20.7 อีกทั้งยังมีความต้องการและคาดหวังในการมีส่วนร่วมในการใช้ระบบฐานข้อมูลของกองประกันฯ ด้วย โดยมีระดับความต้องการใช้ระบบฯ อยู่ในระดับมาก และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.14 และ 42.86 ตามลำดับ ในส่วนของการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ผู้วิจัยได้เริ่มต้นโดยการนำข้อมูลแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มาเข้าสู่กระบวนการพัฒนาระบบฯ โดยได้ออกแบบและจัดทำตารางฐานข้อมูล ใส่ข้อมูลในตารางฐานข้อมูล และทดลองออกรายงาน ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินงานนั้นได้ใช้วิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ควบคู่ไปกับการลงมือปฏิบัติ พร้อมทั้งมีการทบทวนผลที่ได้จากการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน นำไปสู่การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนการวิจัยเพื่อให้ความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และจะมีการขยายผลต่อในส่วนของ User Interface เพื่อสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**Title** The study of data and information to develop a database system supporting the operation of Education Quality Assurance Division NakhonRatchasimaRajabhat University

**Researcher** Suparat Chaimeeraeng

**Institute** Division of Quality Assurance, Office of The President and Faculty of Science and Technology, Nakhonratchasima Rajabhat University

**Year** 2019

**Abstract**

This research paper is part of research that develops a routine to research. The research grants are funded by the Nakhon Ratchasima Rajabhat University. The purpose is 1) to study information and information according to the mission And the operation of the Education Quality Assurance Division. 2) To create a database of the Education Quality Assurance Division. There is a sample group of personnel of the Education Quality Assurance Division, representatives of personnel responsible for educational quality assurance and those involved. Use questionnaires as a research tool Statistics used in data analysis were percentage, mean and content analysis. Found that information and information according to the mission Including information from the operations of the Quality Assurance Division, There is a wide range, both from operating according to the mission of the Division itself, and other work that encourages the university's mission to run smoothly. Information has been collected by personnel with responsibility according to the structure of government division. Which the personnel of the Division Commented that there should be a concrete development of the database system, by starting with the implementation of monitoring data for educational quality assurance to create the system first. Which the system development starts from a small system and then continue to expand. Which the opinion of the Division personnel is consistent and in the same direction as the representative of the personnel who oversee the quality assurance of the agency and those involved, want to bring the results of the follow-up operations according to the plan, the quality assurance division takes care and responsible for creating the database system first. From surveys accounted for 44.8 percent, Followed by the educational quality assessment score data Course level, accounted for 24.1 percent and the data of the academic quality assessment score at the faculty level, accounted for 20.7 percent, and there is also a need and expectation in using the insurance database system, with the level of demand for the system In the high level and the highest, accounting for 57.14 percent and 42.86 percent respectively. In terms of database system development, the researcher has started by introducing information on the quality of education development plan came into the system development process by designing and creating a database table, enter the data in the database table and try out the report which steps. In the operation, the method was used to exchange knowledge and practice along with reviewing the results from each step of the operation, leading to changes in strategy and operational methods, including tools used to support research in order to be appropriate in accordance with the actual situation, both related to the system and other related actions and will be extended to the User Interface To support the effective use of information.