หัวข้อวิจัย การพัฒนาระบบการยืมคืนเครื่องมือและการส่งซ่อมเครื่องมือของหลักสูตรวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการอาหาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ชื่อผู้วิจัย นางสาววันวิสาข์ สุขสำราญ

หน่วยงาน หลักสูตรวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ปีที่สำเร็จ 2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจระบบยืม-คืนเครื่องมือในปัจจุบันและปรับปรุงระบบการยืม-คืน และระบบการซ่อมบำรุงเครื่องมือ โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมาได้แก่ ระบบยืมคืนโดยการจัดทำ Flow chart 1) ขั้นตอนการขออนุญาตใช้เครื่องมือ 2) การติดต่อขอรับบริการ 3) โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ 4) แนบแบบฟอร์มเอกสารดาวน์โหลดที่เกี่ยวกับการยืม-คืน เครื่องมือที่ web site และจัดทำคู่มือการใช้งานเครื่องมือผ่าน QR Code โดยผลประเมินความพึงพอใจหลังจากปรับปรุงการให้บริการยืม-คืนพบว่าวิธีการยืม-คืนคะแนนความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่น ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และผลประเมินความพึงพอใจหลังจากปรับปรุงรูปแบบใหม่ของระบบซ่อมบำรุงเครื่องมือพบว่าระบบซ่อมบำรุง คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมของการซ่อมบำรุงเครื่องมือในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ ระบบข้อมูลและการจัดเตรียมเครื่องมือให้พร้อมใช้งาน อยู่ในระดับมาก การปฏิบัติตามแผนบริหารเครื่องมือ และแผนบริหารเครื่องมือ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นระบบนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการยืม-คืนและการซ่อมบำรุงได้เป็นอย่างดีกับหลักสูตรอื่นๆ ได้

คำสำคัญ: ระบบการยืม-คืน, เครื่องมือวิทยาศาสตร์, การซ่อมบำรุง, ความพึงพอใจ

Title Development of tool retrieval and tool delivery system of Food Science and Technology Faculty of Science and Technology Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Researcher Miss Wanwisa Suksumran

Institute program of food science and technology, Faculty of Science and Technology, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Year 2019

Abstract

The purpose of this research is to study the current situation and improve the borrow-return system and the maintenance tool system. By studying the satisfaction of users, students, teachers and staff of program of food science and technology, Faculty of Science and Technology, Nakhon Ratchasima Rajabhat University. The system that has been developed are the borrowing system such as 1) Flow chart preparation 2) Procedures for applying for permission to use the instrument 3) Contacting for service request 4) Public relations poster 5) Attach the download document form related to borrowing - night tools on the web site and create a manual for using tools via QR Code. The satisfaction evaluation results after the improvement of the loan-return service showed that the borrowing-return method, overall service satisfaction score, was at a high level such as satisfaction in the process / process of providing services, facilities and average satisfaction with service quality. And the satisfaction evaluation results after updating the new model of the tool maintenance system found that the maintenance system, the overall satisfaction score of the maintenance tools in the overall level is high. By sorting as follows: information system and tool preparation to be ready to use at a high level, the implementation of the tool management plan and the tool management plan is at a moderate level. This system can be applied to borrow-return and maintenance as well as other courses.

Keywords: Loan-return system, Science tools, Maintenance, Satisfaction