

ชื่อโครงการวิจัย

การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจสมรรถนะหลักของ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน สถาบันวิจัยไม่营利เป็นพิเศษ และทรัพยากรธนีภาคตะวันออกเฉียงเหนือเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏคราชสีมา

## ๕๒ นามสกุลนักวิจัย

๙๘๘

ปัทมาภรณ์ อําไพกุล

## สภาพัฒนาวิจัยในภูมิศาสตร์

ເວົ້າມະນີວັດວິທີເພັນຂອງລື້ອກຕີ ຂະໜົດວິທີວັດວິທີເພັນຂອງລື້ອກຕີສຶກ

ឃើញឯកសារព្រមទាំងអាជីវកម្ម និងការបង្កើតរំភាព នៅក្នុងប្រជាជាតិ

2562

## บทคัดย่อ

การบรรลุสมรรถนะหลักตามกรอบที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมากำหนดจะทำให้เกิดความมั่นคงในการทำงานอีกทั้งยังช่วยลดความคัดแย้งจากการทำงาน นอกจากนี้ยังสามารถเรียนรู้การทำงาน ซึ่งส่งผลให้พนักงานมีจุดมุ่งหมายในการทำงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยสภาพการทำงานของพนักงานในปัจจุบันมีภาระไม่กثາຍเป็นทิ้นฯ ยังมีความไม่ชัดเจนในเรื่องสมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจน ไม่ว่าตกลงประสังค์เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจสมรรถนะหลักของพนักงาน แต่ในปัจจุบันนี้ คือความคึกคักสายสนับสนุน สถาบันวิจัยไม่กثາຍเป็นทิ้นฯ ประกอบด้วย 3 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานอำนวยการ จำนวน 8 คน กลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการ จำนวน 5 คน และกลุ่มงานส่งเสริมและสนับสนุน จำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 15 คน และผู้บริหารของสถาบันวิจัยไม่กثາຍเป็นทิ้นฯ จำนวน 4 คน ที่มีภาระดูแลและจัดทำการเขียนสมรรถนะทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1.) สมรรถนะหลักด้านการบริการ 2.) สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี 3.) สมรรถนะหลักด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงาน 4.) สมรรถนะหลักด้านการยึดมั่นในความถูกต้องการมีจริยธรรม และ 5.) สมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี ในปัจจุบันนี้ แล้วให้พนักงานเขียนพฤติกรรมการบ่งชี้ของสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน ข้อมูลรายข้อพบว่า ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง สามารถนำความรู้ วิธีการ หรือเทคโนโลยี ที่ได้รับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และนำมาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ซึ่งลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง และสมรรถนะหลักในด้านการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วยการทำงานเป็นทีม พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Title</b>     | The Creation of Participation and Comprehension of Core Competency for Supporting Staff, Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resources (In Honour of His Majesty the King Nakhon Ratchasima Rajabhat University) Ratchasima Rajabhat University |
| <b>Research</b>  | Mrs. Pattamaporn Ampaikul   |
| <b>Institute</b> | Director Office Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resource (In Honor of His Majesty the King) Nakhon Ratchasima Rajabhat University   |
| <b>Year</b>      | 2019  |

### **Abstract**

Achieving of the Nakhon Ratchasima Rajabhat University (NRRU) appointed core competency could encourage the working cooperation and help decrease the working conflict. Moreover, it promoted the learning of cooperative working and enlightening the working purposes. In the past, the working of the staffs of the Northeastern Research Institute of Petrified Wood and Mineral Resources (RIPM) has no obvious understanding of the NRRU appointed core competency. This study aims at creating of participation and comprehension of the core competency for the supporting staffs of the RIPM which divided into three groups; the Office of the Director, eight staffs, the Academic Research and Service, five staffs, and the Museum Promotion and Development, two staffs, totally 15 staffs by making questionnaire on core competencies 1) achievement motivation, 2) service mind, 3) working expertise, 4) integrity, and 5) teamwork and asking for description of the indicative behavior of each competency. The staffs are able to adapt new knowledge, innovation or technologies to their work routine and continuously develop oneself for gaining knowledge and expertise and deeper and wider aspects and in team working by showing supports of the team members, willingness in team working with the members to achieve their goal efficiently.